

# **ALLMÄNNA KÖPVILLKOR/GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR PURCHASE.**

**\*\*If you need the terms and conditions in English, please send us a message and we will help you.\*\***

De här Allmänna villkoren ("Villkoren") är tillämpliga på det köpeavtal som du som kund sluter med M&M i Fröland AB (publ), organisationsnummer 556991-0689, nedan kallat **säljaren**.

För att ta tillvara dina intressen som konsument tillämpas bestämmelserna i Konsumentköplagen (SFS 1990:932), Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) samt Dataskyddsförordningen (GDPR) på samtliga köp via försäljaren.

## **1 UPPRÄTTANDE AV AVTAL OM KÖP**

Avtal om köp ingås mellan parterna då beställningen har bekräftats av säljaren. Genom godkännande av orderbekräftelsen från säljaren accepterar du som kund dessa villkor. Säljaren ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år) utan målsmans godkännande.

Vid godkänd order av en vara som är specialanpassad/ombyggd enligt kunds önskemål, utgår en kostnad på 50% av ordervärdet om varan avbokas.

## **2 LEVERANSVILLKOR**

### **2.1 LEVERANSTIDER**

Säljaren använder följande fraktoalternativ:

- Köpare hämtar/står för transport av vara från M&M i Fröland AB
- M&M i Fröland AB levererar/står för transporten av vara till köpare.

Leveranstider sker enligt överenskommelse med säljare efter bekräftad beställning. Vid förändringar i leveransen ska säljaren kontakta kunden snarast möjligt. M&M i Fröland AB styr ej över och kan därför ej hållas ansvarig för tredjeparts leveransförseningar.

### **2.2 FRAKT, HANTERING & UPPSTÄLLNING**

Fraktkostnaden baseras på godsets storlek, transportavstånd, vikt samt transportsätt.

Vid frakt av containrar eller liknande gods måste förutsättningarna på platsen vara så att det går att ta emot ett stort ekipage med släp (24m). Ekipaget ska komma fram och kunna vända på ett enkelt sätt. Eventuell stilleståndskostnad debiteras extra. Kunden ansvarar för att ovanstående förutsättningar är uppfyllda. Varan ska hanteras och pallas upp enligt anvisning samt vägas in rakt vid uppställning. Samtliga varor får enbart hanteras och lyftas/flyttas utan last.

Vid last som är upp till 6,5 flakmeter ingår 30 minuter lossning/lastning i transportpriset. Från 6,5-18 flakmeter ingår 60 minuter lossning/lastning. Om lastning/Lossning tar längre tid än specificerat ovan debiteras stilleståndskostnad a 600kr/h plus moms.

M&M i Fröland AB har rätt att debitera uppkommen merkostnad vid oförutsedda händelser som M&M i Fröland AB inte kunde ha vetskap om eller styra över.

Vid ej genomförbar leverans tas varan tillbaka till M&M i Fröland AB´s depå. Kunden får därefter beställa en ny transport och i samband med detta bekosta ursprungstransporten, returtransporten samt den nya transporten.

## **2.3 TRANSPORTSKADOR**

Kunden ansvarar för varor som skadas eller kommer bort under leverans om kunden själv står för transporten. I de fall som M&M i Fröland AB står för transporten, då frakten ingår i redan erlagd betalning, ska transportskadorna anmälas till säljaren per omgående. Vid mottagande av en vara är det därför viktigt att omgående kontrollera att godset inte är transportskadat.

## **3 REKLAMATION**

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och säljaren eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som säljaren har givit, ska reklamation göras inom skälig tid efter det att felet upptäckts. Säljaren förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand omleverans av vara och i sista hand återköp. För att få hjälp vid din reklamation kontaktar du vår kundservice genom att skicka ett mail till [info@mmfroland.se](mailto:info@mmfroland.se) så snart du upptäcker defekten på din vara, så hjälper vi dig med din reklamation.

## **4 BETALNINGSVILLKOR**

### **4.1 Betalning mot faktura**

Vid försäljning mot faktura tillämpar vi normalt ett betalningsvillkor om 20 dagar netto från fakturadatum.

Om kunden önskar att få en pappersfaktura tillkommer även en fakturaavgift om 30 kr per faktura exklusive moms. Detta gäller inte fakturor som skickas som PDF-fil via epost.

Eventuella anmärkningar på fakturor ska ske inom skälig tid från det att fel upptäcks, dock senast 10 dagar efter mottagen faktura.

Observera att det vid fakturaköp genomförs en kreditupplysning.

### **4.2 Försenade eller uteblivna betalningar**

Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift om 60 kr per faktura samt påförs det dröjsmålsränta med 10% av fakturabeloppet. Om ärendet går vidare till inkasso och/eller kronofogdemyndigheten tillkommer ytterligare kostnader vilka även de betalas av köparen.

## 5 ÅTERTAGANDE-/ OCH ÄGANDERÄTTSFÖRBEHÅLL

Vid köp övergår äganderätten av varan till kunden först när full betalning är erlagd och finns synlig på M&M i Fröland AB's bankkonto. Om full betalning inte är erlagd inom tre (3) dagar efter förfalldatum på fakturan har kunden ej rätt att använda varan och M&M i Fröland AB har även rätten att återta varan om inte annat avtalats. Kunden aviseras då minst ett (1) dygn innan om att varan kommer återtas. Om kunden förvarar eget gods i varan som inte är tömd efter ett (1) dygn från avisering om återtagande, finns möjlighet för kunden att återfå sitt gods på någon av M&M i Fröland AB's depåer. Om kunden ej hämtat ut godset inom 3 månader från den dag då säljaren återtagit varan övergår ägandet av kundens gods till M&M i Fröland AB.

Vid eventuell tvist har kunden ej heller rätt att använda varan tills dess tvisten är avgjord, M&M i Fröland AB har vid eventuell tvist eller obetald faktura, rätten att låsa eller hämta hem varan till någon av våra depåer. Samtliga kostnader som uppstår för kund samt för M&M i Fröland AB och kan hänföras till punkt 2 i denna villkorsbilaga, betalas av kunden.

## 6 FEL OCH BRISTER

### 6.1 Beskrivning av olika containrar

Vid köp av containrar som ej går igenom vår depå i Timrå, är containrarna ej genomgångna av oss och risken finns då att vissa containrar kan ha exempelvis tröga dörrar eller andra smärre fel. Smärre fel som dessa är redan avräknat i priset och ersätts ej.

Lukt kan förekomma i samtliga containertyper.

**Envägscontainer:** En envägscontainer innebär att containern är lättare begagnad, det kan vara skrapmärken, repor och mindre bucklor etc. Dock är den nyligen tillverkad.

**Flervägscontainer:** Innebär att containern är några år gammal och har gått flertalet gånger i sjöfrakt. Containern är begagnad, det kan vara skrapmärken, repor och bucklor etc.

**Begagnad container:** Containrarna är vind- och vattentäta samt att dörrarna är i funktionsdugligt skick. Containrarna är från ca 15 år gamla och äldre.

**Reparationsobjekt:** Containrar med varierande skador. Ej täta.

### 6.2 Kundens undersökningsplikt

Kunden skall senast i samband med leverans noggrant undersöka varan. Krav på ersättning på grund av fel och brist på varan skall framställas skriftligen till Säljaren inom fem (5) dagar

från det att felet eller bristen upptäcktes eller från den dag felet eller bristen rimligen skulle ha upptäckts efter en noggrann inspektion, och till sådant krav bifoga ett fotografi av det fel eller den brist som kunden gör gällande. I annat fall skall kunden inte ha rätt att kräva ersättning från Säljaren för sådana fel eller brister. Säljaren skall ha rätt att inspektera den vara som påstås vara felaktigt.

### **6.3 Om fel eller brist föreligger har:**

Säljaren att efter eget val (a) åtgärda detta, eller (b) tillhandahålla en utbytesvara, eller (c) återbetala köpeskillingen varvid kunden under punkt (b)-(c) ovan, skall returnera den felaktiga varan. Därutöver bär inte Säljaren ansvar för fel eller brist. Kostnader som uppstår för kunden vid (a), (b) och/eller (c) står ej Säljaren för.

### **6.4 Garantier**

För nya och envägs varor lämnas 2 års garanti på fabriktionsfel, vid normal användning. Samtliga el och elektronikartiklar har 1 års garanti.

För begagnade varor lämnas ingen garanti.

## **7 FORCE MAJEURE**

Händelse utanför M&M i Fröland ABs kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att M&M i Fröland AB befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

## **8 PRISER**

Priserna på våra varor anges normalt i svenska kronor. Som standard visas priserna exklusive moms. Momsen är 25%.

Fraktkostnad tillkommer för alla beställningar om inte annat är specificerat.

I händelse av prisjustering förbehåller M&M i Fröland AB sig rätten att tillämpa leveransdagens pris, dock kontaktas kunden först för godkännande.

Priset inkluderar att varan kan stå kvar på vår depå i två veckor, efter det har vi rätt att ta ut en hyreskostnad för varje påbörjad vecka.

Vi reserverar oss för eventuella skrivfel.

## **9 ANSVARSBEGRÄNSNING**

Kunden ansvarar till fullo för att varan används enligt gällande lagar & regler samt dess begränsningar.

M&M i Fröland AB förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Vid eventuell slutförsäljning eller om ett försäljningsobjekt utgått, har M&M i Fröland AB rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

2020-07-05

## **10 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTELÖSNING**

Tvist ska avgöras enligt svensk rätt och av allmän domstol, om inte parterna skriftligen enats om skiljeförfarande.